Compte Rendu Annuel 2025
Service Public de la Distribution de Gaz

Autorité concédante : Territoire d'Energie de la somme (TE 80)

Concession : 1010

Commune (s) desservie (s) :

Candas (80750)

Quevauvillers (80710)

Sommaire :

Rapport général ……..…2

1. Les usagers de la concession ……..……...…5
2. Les travaux et investissements …… 8
3. Les ouvrages de la concession …… 9
4. La qualité de fourniture et la sécurité …… .11
5. La comptabilité et les finances ……..12
6. Descriptif des documents informatiques annexés ……14
7. Annexes – document papier ……16

Compte Rendu Annuel 2025
Rapport général

0.1 Nos engagements dans la transition énergétique :

Nous intégrons les objectifs environnementaux nationaux visant à atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050. Afin de répondre aux attentes des pouvoirs publics, mais aussi à celles de nos collaborateurs et de nos clients, nous inscrivons notre action dans une trajectoire bas carbone.

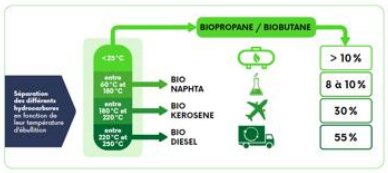
LE DÉVELOPPEMENT DE GAZ LIQUIDES RENOUVELABLES

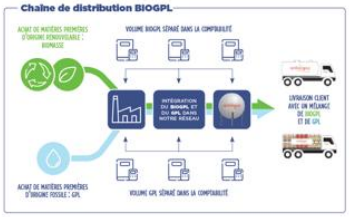


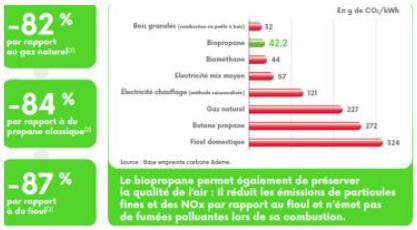






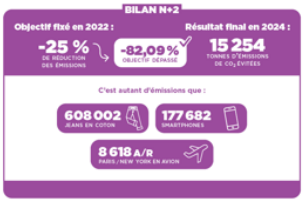






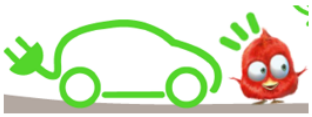
Réduction des émissions de gaz à effet de serre





32 millions de kilomètres de transport routier parcourus en 2024, **grâce au biocarburant HVO(1),issu de déchets et d'huiles usagées. Cette transformation permet de réduire de 80% les émissions de CO2 par rapport au diesel. Aujourd'hui, plus de 50% de sa flotte logistique roule aux biocarburants.**

Réduction des émissions de gaz à effet de serre

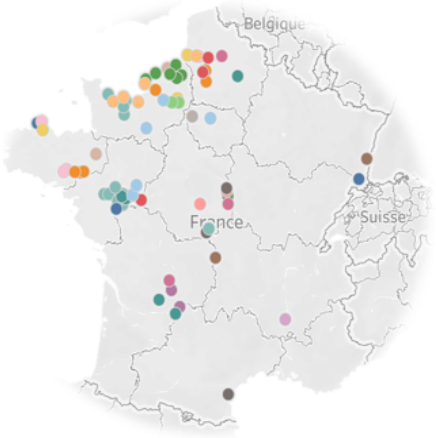


DELIVERING POSITIVE ENERGY *Every Day*





Patrimoine National Antargaz Energies au 30 décembre 2025 :



- 173 communes DSP en Gaz Propane
- 11 communes DSP en Gaz Naturel
- 24 départements
- 94 contrats de concessions
  - 85 Propane
  - 9 en gaz naturel
- 23 Syndicats d'Energies
  - 7 communes en directes
- 810 références de stockages
- Plus de 320 km de réseau en exploitation

2025

- + de 8 258T livrées pour 5892 usagers propane
- + de 14Mwh consommés sur nos réseaux en Gaz Naturel pour 222 usagers

0.2 Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

ANTARGAZ ENERGIE continue de développer en 2025 ses réseaux de distribution existants en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz (PDL INACTIFS) Des opérations de qualifications via des enquêtes et ou de campagne d'appels sortants sont en phase test sur 2025 et seront déployées avec les mairies sur l'ensemble du territoire en 2026.

0.3 Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**
  Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire

  Responsable des investissements liés au développement des concessions

  Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions

- **D'un service en région**
  Responsable du développement des concessions

  Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités

  Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

Sébastien MISSOL, Responsable Marché Immobilier Collectif & DSP

Tel : 06.72.91.82.82 – sebastien.missol@antargaz.com

Sarah NOROY, Chef de Marché Réseaux DSP

Tel : 06.85.92.71.92 – sarah.noroy@antargaz.com

Jérôme BROSSARD, Responsable Réalisation Projets

Tel : 06.09.02.41.66 – jerome.brossard@antargaz.com

0.4 Les chiffres clés en 2025 sur le territoire concédé

	Année 2025
Nombre de PCE	71
Nombre d'usagers	46
Quantités d'énergie consommées en kWh	914 682
Linéaire de réseau de distribution en m	2 351
Valeur nette des ouvrages en €	138 965
Montant de la redevance R1 en €	837

Compte Rendu Annuel 2025
1. Les usagers de la concession

1.1 Usagers du gaz propane DSP

1.1.1 Synthèse de l'acheminement sur la concession

	Unités	Année 2025	Année 2024
Nombre de PCE		71	71
Nombre d'usagers		45	48
Quantités d'énergie consommées	kWh	914 682	827 147
Recettes de consommation	€	75 189	71 448

1.1.2 Synthèse des usagers « isolés » - pack DSP

	Unités	Année 2025	Année 2024
Nombre d'usagers		3	4
Quantités d'énergie consommées	kWh	31 747	33 597

1.2 Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	Unités	Année 2025	Année 2024
Nombre de PCE		-	-
Nombre d'usagers		-	-
Quantités d'énergie consommées	MWh	-	-
Recettes d'acheminement	€	-	-

1.3 Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise les prestations demandées par les clients (distribution propane et gaz naturel) et les fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, …)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, …)

Prestations	Unités	Année 2025	Année 2024
Mise en service		3	5
Mise hors service		5	3
Coupure pour impayé		0	0
Raccordement		0	1

1.4 La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations

En 2025, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

1.5 La Solidarité

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	Année 2025	Année 2024
Nombre de dossiers traités	0	2
Coupure pour impayé	0	0
Nombre de dossiers suivi au contentieux	0	0

1.6 Accueils, conseils et d'information des usagers

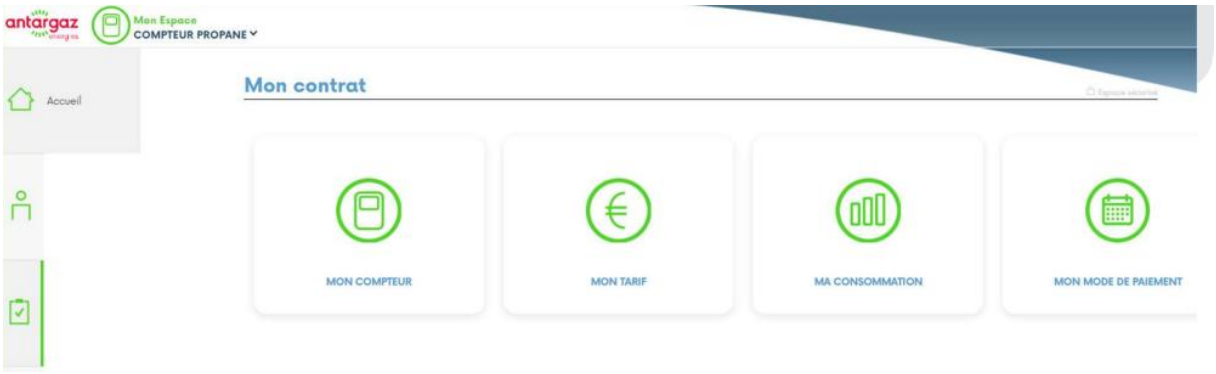
1.6.1 Les accueils mis en place par ANTARGAZ :

1.6.1.1 Lien internet dédié

https://www.antargaz.fr/gaz-en-reseau/delegation-service-public



1.6.1.2 Espace client dédié



1.6.1.3 Numéros utiles et adresse

ANTARGAZ ENERGIES POLE PIXEL
Service DSP
26 rue Emile Decorps
69625 Villeurbanne Cedex

Mail : *dsp@antargaz.com*

NUMÉROS UTILES

- **Pour les administrés déjà raccordés au réseau de gaz propane de la commune :**
  - **Service client : 0 974 751 751** *appel non surtaxé.*
    Concerne toutes les demandes des usagers (déjà consommateur de gaz), se munir de son code client pour faciliter le traitement de la demande.
- **N° Sécurité 24/24 pour les usagers du réseau :** 0801 01 07 07 Service & appel gratuits
  Si odeur de gaz, fuite, accident : Attention ce numéro peut déclencher en cas de besoin une intervention de techniciens gaz ou Pompiers si nécessaire.
- **N° Sécurité pour les usagers** (en réservoir individuel) **:** 0800 08 24 24 Service & appel gratuits
- **Nouvelle demande de raccordement au réseau :**
  https://www.antargaz.fr/nous-contacter ou 0805 80 00 22 Service & appel gratuits

Compte Rendu Annuel 2025
2. Les travaux et investissements

2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Cependant : les nouvelles demandes de raccordement sont très rares, l'énergie mise en avant par l'état est l'électricité : la pompe à chaleur est privilégiée par rapport au gaz.

Investissement de développement (en €HT)	Année 2025	Année 2024
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	0	0
Branchements en densification	0	0
Branchements sur extension	0	0

Quantitatif	Année 2025	Année 2024
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	0	0
Branchements en densification	0	0
Branchements sur extension	0	0

2.2 Les projets de développement de la concession

2.3 Envois d'un courrier en test

L'objectif premier est d'identifier les propriétaires actuels et l'énergie en place afin de proposer une étude personnalisée pour identifier les économies potentielles à réaliser en installant une chaudière au gaz .(Le comparatif fioul / gaz en réseau est toujours à l'avantage de l'usager).

Une campagne d'appels sortants a été réalisée : campagne peu satisfaisante (faux numéro de téléphone ou plus attribués, refus d'échanges par démarchage téléphonique)

Il faut trouver une autre méthode pour identifier les propriétaires des branchements n'ayant jamais consommés.

Un test sur deux départements est en cours : avec envoi d'un courrier avec questionnaire sur la base ci-dessous, à retourner par mail ou directement en Mairie.

Compte Rendu Annuel 2025
3. Les ouvrages de la concession

Commune		Année 2025	Année 2024
Candas	Nombre de raccordements	37	37
	Nombre de PCE	38	38
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 155	1 155
Quevauvillers	Nombre de raccordements	3	3
	Nombre de PCE	33	33
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 196	1 196

Compte Rendu Annuel 2025
4. La qualité de fourniture et la sécurité

4.1 Les appels de tiers et incidents sur le réseau

Total des appels de tiers	
0	0

Sans incident	
0	0

Incident constaté	
0	0

	2025	2024
Fuite	0	0
Agression d'ouvrage	0	0
Incendie ou explosion	0	0
Autres motifs	0	0

4.2 Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2025.

4.3 Surveillance du réseau

	Année 2025	Année 2024
Linéaire de réseau surveillé (en m)	2 351	2 351
Nombre de fuite détectée	0	0

4.4 Le suivi des travaux de tiers

	Année 2025	Année 2024
Nombre de DT reçues	0	3
Nombre de DICT reçues	2	4
Nombre de DT à proximité des ouvrages	0	3
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	2	4

4.5 Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2025, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de Feyzin, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2025.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de Feyzin, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2025.

4.6 La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	Année 2025	Année 2024
Dépenses de maintenance des ouvrages	0	0

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	Année 2025	Année 2024
Nombre de stockages contrôlés	0	3

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	Année 2025	Année 2024
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

Compte Rendu Annuel 2025
5. La comptabilité et les finances

5.1 Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Candas	5 670	24 092	101
Quevauvillers	5 209	51 097	-448

5.2 Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

		Année 2025	Année 2024
Valeur brute (en €)		294 479	294 479
Valeur nette (en €)		138 965	149 010

5.3 Compte d'exploitation

Compte de résultat			
		Exercice 2024	**Exercice 2025**
Recettes d'exploitation			
Part fixe			
Raccordements	Nombre	*71*	*71*
Clients facturés	Nombre	*48*	*46*
Abonnement (TVA : 5,5%)	€ HT	9 824	10 879
Part variable			
Volume facturé	kWh	*830 213*	*914 682*
Énergie facturée (TVA : 20%)	€ HT	71 448	75 189
Prestations	€ HT	2 927	-347
Reprises provisions depreciation comptes clients		0	0
Total des recettes d'exploitation	**€ HT**	**84 199**	**85 721**
Charges d'exploitation			
Personnel	€ HT	6 382	5 780
Sous-traitance travaux	€ HT		
Sous-traitance exploitation	€ HT	5 741	6 075
Entretien réparation	€ HT	1 108	1 181
Achat de gaz propane	€ HT	28 806	31 878
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	6 490	4 440
Stockage	€ HT		
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT		
CEE	€ HT	0	4 763
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	9 749	9 839
Valeur nette des actifs cédés	€ HT		
Provisions depreciation comptes clients	€ HT	0	
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT	68	68
Redevance versée au concédant	€ HT	844	837
Impôts et taxes	€ HT	0	
Locaux et moyens logistiques	€ HT		
Frais financiers	€ HT		
Assurances	€ HT	0	
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	
Electricité eau	€ HT	0	
Frais de structure	€ HT	3 150	4 474
Frais de publicité	€ HT		
Total des charges d'exploitation	**€ HT**	**62 338**	**69 335**

Résultat d'exploitation		**21 861**	**16 386**

Compte Rendu Annuel 2025
Descriptif des documents informatiques annexés

1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

Réseaux Propane

1.1.1 Raccordements signés en 2025
1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2025
1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2025
1.1.4 KwH consommés au 31/12/2025
1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2025
1.1.6 KwH consommés par usagers isolés au 31/12/2025
1.1.7 Localisation usagers isolés
1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2025

Réseaux Gaz Naturel

1.2.1 Raccordements signés en 2025
1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2025
1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2025
1.2.4 KwH consommés au 31/12/2025
1.2.5 Recettes d'acheminement
1.2.6 Recettes d'abonnement
1.3 La relève
1.4 Dossiers en difficulté de paiement
1.5 Indemnisation
1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2025
1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2025
1.7 Réunions année 2025

2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

2.1 Bilan des travaux de l'année 2025
2.2 Bilan des extensions 2025 (dépenses, recettes)
2.3 Actions de maintenance 2025
2.4 Coordination travaux 2025
2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2026
2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
2.7 Planning de visite des communes

3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision

3.2 P Liste des compteurs installés - Propane

3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel

3.3 Inventaire des vannes de coupure

3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice

3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

4. LA QUALITE ET LA SECURITE

4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents

4.1.2 Agressions extérieures

4.1.3 Incidents majeurs

4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions

4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2025

4.2.2 Description des fuites détectées

4.3.1 Réunions SDIS et communes

4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz

4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises

4.3.4 DT/DICT reçues

4.3.5 DT/DICT émises

4.4.1 Listes des points de mesure de pression

4.5.1 Qualité produit

4.6 Contrôle Odorisation produit

4.6 Gaz Naturel

5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

5.1 Redevance de concession 2025

5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public

5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations

5.1 Comptes de résultats.

Compte Rendu Annuel 2025 - Annexes

1. Documents Clients
2. Inventaires physiques des ouvrages
3. Conventions de Terrains
4. Documents Contrôles et Rapports